



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Wegpiraten GmbH

Wegpiraten GmbH - Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie & Abenteuer- und Erlebnispädagogische Fortbildungen

Viktoria Wloka M.A. • Alpenstrasse 2 • 3800 Interlaken

Tel: 076 790 67 56 • info@wegpiraten.ch • www.wegpiraten.ch

### 1. Allgemein

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierter Bestandteil aller Verträge, Vereinbarungen und Verkäufe, die zwischen der Wegpiraten GmbH und ihren Vertragspartner\*Innen abgeschlossen werden. Alle Angebote und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, die die Klienten und Kunden mit der Anmeldung akzeptieren. Abweichende Formulierungen und mündliche Nebenreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung der Wegpiraten GmbH.

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch die Wegpiraten GmbH in Form einer Auftragsbestätigung zustande. Mit der Auftragsbestätigung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Die AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der Wegpiraten GmbH und der Geschäftsführerin Frau Viktoria Wloka M.A. und den Klienten als Behandlungsvertrag (soweit zwischen den Vertragsparteien nichts abweichendes schriftlich vereinbart wurde). Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn die/der Klient\*In das generelle Angebot meiner Praxis annimmt und sich zum Zweck von Therapie/Beratung/Fortbildung an mich wendet. Als Klient\*In meiner Praxis, können Sie eine Systemische Einzel-, Paar- oder Familientherapie oder Beratung in Anspruch nehmen. Es können auch Fortbildungen im Fachbereich Abenteuer- und Erlebnispädagogik als Kunde gebucht werden.

Eine Therapie/Beratung ersetzt nicht eine gründliche körperliche Untersuchung und Behandlung durch einen Arzt. Bei Beschwerden mit Krankheitswert, sind Sie ausdrücklich aufgefordert, sich in die Behandlung eines Arztes zu begeben. Die Behandlung in meiner Praxis enthebt Sie nicht davon, die volle Verantwortung für Ihre Handlungen selbst zu übernehmen. Bei möglichen Störungen verpflichten Sie sich hiermit, mich darüber zeitnah zu informieren. Ich kann den gewünschten oder geplanten Erfolg oder das Erreichen vereinbarter Ziele in der gemeinsamen Arbeit nicht garantieren. Beide Parteien arbeiten jedoch nach bestem Wissen und Können daran, dass möglichst bald ein Therapie- und Beratungserfolg eintritt.

### 2. Leistungen

Die Wegpiraten GmbH verpflichtet sich zur vollständigen Erbringung der vereinbarten Leistungen. Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich die Leistungsbeschreibungen sowie die Angaben in der Anmeldebestätigung und den Detailinformationen verbindlich. Anreise, Übernachtung und Verpflegung sind in den Leistungen nicht enthalten.

Die Wegpiraten GmbH behalten sich vor, aus sachlich berechtigten, erheblich und nicht vorhersehbaren Gründen und unter Berücksichtigung des Wetters und anderer "in der Natur liegender" Einschränkungen und Unabwägbarkeiten, Programmänderungen vorzunehmen. Voraussetzung zur Teilnahme an den Veranstaltungen sind eine gesunde körperliche Verfassung und durchschnittliche Kondition. Die TeilnehmerInnen\* sind des weiteren verpflichtet, der Wegpiraten GmbH von eventuellen Krankheiten, Medikamentenabhängigkeiten oder Beeinträchtigungen zu unterrichten. Selbstverständlich werden die Angaben streng vertraulich behandelt. Bei Touren, die ganz oder teilweise auf dem Wasser stattfinden, ist es notwendig, dass die Teilnehmenden längere Zeit eigenständig schwimmen können. Die Wegpiraten GmbH behalten sich vor, im Zweifelsfall die entsprechende Person von der jeweiligen Veranstaltung auszuschließen.

Ihre Therapie-Anmeldung gilt als definitiv. Die Annullierung eines einzelnen Termins ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

### 3. Honorar, Zahlungsbedingungen und Annullierung

Ihre Therapie-Anmeldung gilt als definitiv. Die Annullierung eines einzelnen Termins ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späteren Annullierungen ist das gesamte Honorar fällig, es sei denn, ein nachweislich dringender Termin macht eine Verschiebung notwendig. Terminabsagen müssen nach persönlicher, telefonischer Rücksprache erfolgen. Terminabsagen via E-Mail, WhatsApp oder SMS werden bei uns nicht berücksichtigt. Es gelten die auf meiner Homepage festgelegten aktuellen Honorarsätze. Ich berechne den Stundensatz auf der Basis des üblichen Fachleistungsstundensatz. Die Bezahlung erfolgt entsprechend der Vereinbarung. Entweder nach

schriftlicher Rechnungsstellung per Banküberweisung (innerhalb von 14 Tagen) oder nach jeder Sitzung in bar oder via Twint zu zahlen. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Werktagen nach Rechnungsstellung auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung zu überweisen, soweit nichts anderes vertraglich vereinbart ist. Mit der Vereinbarung eines Termins in meiner Praxis gehen Sie eine vertragliche Beziehung ein. Nehmen Sie den vereinbarten Termin ohne rechtzeitige Abmeldung nicht wahr, wird ein Ausfallhonorar in Höhe des vereinbarten Honorars fällig. Diese Zahlungsverpflichtung entfällt, wenn der Termin mindestens 24 Stunden zuvor abgesagt wurde.

#### Konditionen und Preise

Therapieangebot	Zeit in Minuten	Preis
<b>Einzeltherapie</b>	60 Minuten	140,00 CHF
<b>Paar- oder Familientherapie</b>	60 Minuten	220,00 CHF
<b>Spieltherapie (Kinder und Jugendliche)</b>	60 Minuten	130,00 CHF
<b>Abenteuertherapie</b>	120 Minuten	150,00 CHF

#### 4. Kostenerstattung durch Dritte

Als Systemische Therapeutin und Beraterin besitze ich generell keine Zulassung zu den gesetzlichen Krankenkassen. Das hat zur Folge, dass die Klienten selbst sowohl für die Informationsbeschaffung, als auch für die Beantragung eventueller Kostenerstattungs- und Kostengenehmigungsverfahren verantwortlich ist. Meine Mitwirkung beschränkt sich ausdrücklich darauf, Ihnen ggf. einen Kostenplan sowie eine Abrechnung zu erstellen. Eine Nichterstattung oder nur Teilerstattung von einem Kostenträger (Privatkrankenkasse oder Zusatzversicherung) hat keinerlei Einfluss auf das vereinbarte Honorar und die daraus resultierenden Kostenforderungen seitens meiner Praxis. Meine Angaben über die Erstattungspraxis Dritter sind unverbindlich. Der Umfang meiner Leistungen als Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapeutin, beschränkt sich nicht auf erstattungsfähige Leistungen.

#### 4. Rücktritt oder Umbuchungen durch Klienten oder Kunden

Die/Der Auftragnehmer\*In kann jederzeit vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich für den Rücktritt von der gebuchten Veranstaltung ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der Wegpiraten GmbH. Treten die/der Auftragnehmer\*In vom Vertrag zurück oder nimmt sie/er, ohne vom Vertrag zurückgetreten zu sein, an der Veranstaltung nicht teil, so kann die Firma Wegpiraten GmbH vom Kunden eine angemessene Entschädigung verlangen. Für Annullierungen entstehen dem Kunden folgende Kosten:

- bis 2 Monate vor der Veranstaltung: 25 % des Preises
- bis 1 Monat vor der Veranstaltung: 50 % des Preises
- bis 7 Tage vor der Veranstaltung: 75 % des Preises
- bis zum Beginn der Veranstaltung: 100 % des Preises

Außerdem ist die Wegpiraten GmbH berechtigt, eine angemessene Entschädigung in Höhe der bis dahin für diesen Auftrag entstandenen Konzeptionskosten zu verlangen. Bei vorzeitiger Abreise entstehende Kosten gehen voll zu Lasten der/des Kundin/Kunden. Nimmt die/der Auftraggeber\*In die gebuchten Leistungen nicht in Anspruch, so ist dennoch der volle vereinbarte Preis zu entrichten.

#### 5. Rücktritt und Kündigung durch die Wegpiraten

Die Wegpiraten GmbH kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn die/der Teilnehmende ungeachtet der Abmahnung durch die Wegpiraten GmbH die Durchführung der Veranstaltung nachhaltig stört oder in solchem Maße vertragswidrig handelt, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Für den Veranstalter besteht ein Rücktrittsrecht, wenn die planmäßige Durchführung der Maßnahme durch nicht vorhersehbare, außergewöhnliche Umstände erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird, bzw. im Falle von Krankheit des Veranstalters.

In einem solchen Fall wird die Wegpiraten GmbH mit Kunden und Klienten einvernehmlich und nach Kräften für Ersatz suchen. Weitere Ansprüche dem Veranstalter gegenüber bestehen jedoch nicht.

## 6. Behandlungsdauer & Schweigepflicht Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie

Die Dauer und Termine der Sitzungen werden zwischen den Vertragspartnern im Erstgespräch und nachfolgend in beiderseitigem Einvernehmen mündlich vereinbart. Der Behandlungsvertrag endet, wenn sich Klient\*In oder Therapeutin dafür entscheiden. Ich bin berechtigt, den Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, wenn ich aufgrund meiner Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf, oder wenn es Gründe gibt, die mich in Gewissenskonflikte bringen könnten. In diesem Fall bleibt mein Honoraranspruch für die bis zur Ablehnung der Behandlung entstandenen Leistungen, inklusive Behandlung erhalten.

Ich unterliege der Schweigepflicht. Klientendaten behandle ich grundsätzlich vertraulich und erteile bezüglich der Therapie/Beratung sowie deren Begleitumstände und den persönlichen Verhältnissen des Klienten Auskünfte nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Klienten. Auf die Schriftform kann verzichtet werden, wenn die Auskunft im Interesse des Klienten liegt und eine mündliche Zustimmung der Schweigepflichtsentbindung durch den Klienten erfolgt ist. Für den Fall der Auskunftserteilung an Kostenträger muss ich von dieser Schweigepflicht schriftlich durch den Klienten entbunden werden. Von der Schweigepflicht ausgenommen sind generell die Vereitelung oder Verfolgung von mutmaßlichen Straftaten und der Schutz höherer Rechtsgüter. Oder wenn ich aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet bin – beispielsweise Meldepflicht bei bestimmten Diagnosen – oder auf behördliche oder gerichtliche Anordnung. Meinungsverschiedenheiten aus dem Behandlungsvertrag und den AGB sollten gütlich beigelegt werden. Eine vertrauensvolle Basis ist für die psychotherapeutische Arbeit unerlässlich, Zweifel hierüber sollten offen angesprochen werden und im gegenseitigen Einvernehmen geklärt werden.

### FAQS und Informationen:

Im Tarif enthalten ist die Vor- und Nachbereitung der Gespräche. Wie lange dauert die Beratung? In welchem Abstand finden die Sitzungen statt? Die Dauer einer Beratung ist sehr individuell und hängt von ihren persönlichen Anliegen, ihrer Ausgangssituation und Ihren Zielvorstellungen ab. Manchmal reicht in akuten Krisensituationen auch schon ein einzelnes Gespräch aus. Grundlegende Veränderungen können manchmal einen längeren Zeitraum benötigen. Wenn Sie für diesen Weg Beratung, Unterstützung und Begleitung wünschen, so sind in der Regel keine wöchentlichen Termine nötig. Abstände von 3 bis zu 5 Wochen zwischen den Gesprächen sind sinnvoll. Mein Bemühen ist es, Sie darin zu unterstützen, dass Sie Ihr Ziel so schnell und mit so wenigen Sitzungen wie möglich erreichen. Einzelgespräche oder Paarberatung? Wer soll kommen? Ich biete in meiner Praxis unterschiedliche Beratungsangebote an. Je nach Fragestellung kann sich das Angebot an Einzelpersonen aber auch an Paare, Eltern und weitere Familienangehörige oder andere relevante Bezugspersonen richten. Dabei kann es für den Verlauf des Beratungsprozesses von ganz entscheidender Bedeutung sein, welche Personen an den Sitzungen teilnehmen.

### Zahlungsmodalitäten

Ich schicke Ihnen eine schriftliche Rechnung mit der Post oder via E-Mail zu und bitte Sie, diese innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

### Krankenkasse

Wenn Sie eine Zusatzversicherung abgeschlossen haben, besteht die Möglichkeit, dass die Krankenkasse einen Teil der Kosten übernimmt. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer zuständigen Krankenkasse.

### Terminverschiebungen und Absenzen

Falls Sie eine Sitzung verschieben oder absagen, müssen Sie dies mindestens **24 Stunden** vor dem Sitzungsbeginn melden. Halten Sie diese 24-Stunden-Regel nicht ein oder versäumen die Sitzung, werde ich Ihnen die Sitzung (unabhängig von den Gründen) in Rechnung stellen.

### Schweigepflicht

Gespräche werden vertraulich behandelt. Ich bin den berufsethischen Richtlinien der DGSF und der Systemis unterstellt. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre sichere ich Ihnen absolute Anonymität zu. Das bedeutet, dass von mir ohne Ihren ausdrücklichen Wunsch niemand Drittes weder etwas über die Inhalte unserer Gespräche noch generell über Ihren Besuch in meiner Praxis erfährt. Nach Abschluss des Beratungsprozesses lösche ich Ihre Daten vollständig aus meiner Kartei.

## 7. Haftung

Die Wegpiraten GmbH garantiert eine gewissenhafte Vorbereitung und das ordnungsgemäße Erbringen der vertraglichen Leistung. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und in der üblichen Verantwortung der Teilnehmer\*Innen, Klienten oder Kunden. Materialien und Ausstattung müssen von den Teilnehmenden vor Benutzung im Rahmen ihrer Möglichkeiten überprüft werden. Die Wegpiraten GmbH haften nur im Rahmen ihrer Betriebshaftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die auf ein Verschulden von der Wegpiraten GmbH zurückzuführen sind.

Unberührt bleibt die Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die den Teilnehmenden leihweise überlassene Ausrüstung muss sorgsam behandelt werden. Für abhanden gekommene oder durch unsachgemäße Behandlung oder Beschädigung unbrauchbar gewordene Ausrüstungsgegenstände haftet die/der Teilnehmer\*In in der Höhe des Wiederbeschaffungswertes.

## 8. Haftungsausschluss

Die Wegpiraten GmbH haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt wurden und in der Programmbeschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind. Beeinträchtigungen oder Ausfall der Leistungen durch höhere Gewalt wie Unerreichbarkeit des Veranstaltungsortes, Witterungseinflüsse, unverschuldeter Ausfall von Leistungsträgern o. ä. berühren nicht den vertraglichen Vergütungsanspruch. Dazu gehört ebenfalls die Situation, dass eine Veranstaltung aus ökologischen Gründen oder anderen Gründen des Naturschutzes nicht wie geplant durchgeführt werden kann. Insbesondere sind hierzu Felsprengungen, Flusssprengungen aus Wassermangel und andere Geländesprengungen zu zählen. Für die persönliche Ausrüstung der Teilnehmer\*Innen (bspw. Isomatte, Schlafsack, Zelt u.v.m.) haftet die Wegpiraten GmbH nicht. Bei längerfristigen Programmen empfiehlt sich der Abschluss einer Reisegepäckversicherung.

## 9. Nutzungsrechte

Sämtliche für die Veranstaltung im Vorhinein, während und im Nachhinein erstellten Unterlagen dienen ausschließlich der persönlichen Nutzung durch die Teilnehmenden und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung nicht - auch nicht teilweise - genutzt werden.

## 10. Versicherung Haftung

Trotz fachkundiger und sicherer Durchführung der Aktivitäten können Unfälle nicht ausgeschlossen werden. Hiergegen sind Teilnehmende nur im Rahmen seines eigenen Versicherungsschutzes abgesichert. Der Veranstalter empfiehlt eine selbstständige Absicherung. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

## 10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Behandlungsvertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Behandlungsvertrages insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck am nächsten kommt

## 11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für beide Vertragspartner\*Innen ist Interlaken.

Stand: 01.09.2022